



Mehr Bewegung bei der Honorargestaltung ist nur die halbe Miete – Welche Marketingmethoden bringen tatsächlich Mandate?

- Landesanwaltstag Niedersachsen -

Dr. Andreas Krämer

Hannover, 19. November 2010

exeo Strategic Consulting AG
Wittelsbacherring 24, D-53115 Bonn
Tel: ++49 (0) 178 256 22 41
Fax: ++49 (0) 228 629 78 51
andreas.kraemer@exeo-consulting.com
www.exeo-consulting.com

Eine Vorbemerkung: Das Bild des „wachsenden Kuchens und der kleiner werdenden Kuchenstücke“ ist weiter gültig

Entwicklung Zahl zugelassener RAe und Umsätze 1996 - 2008

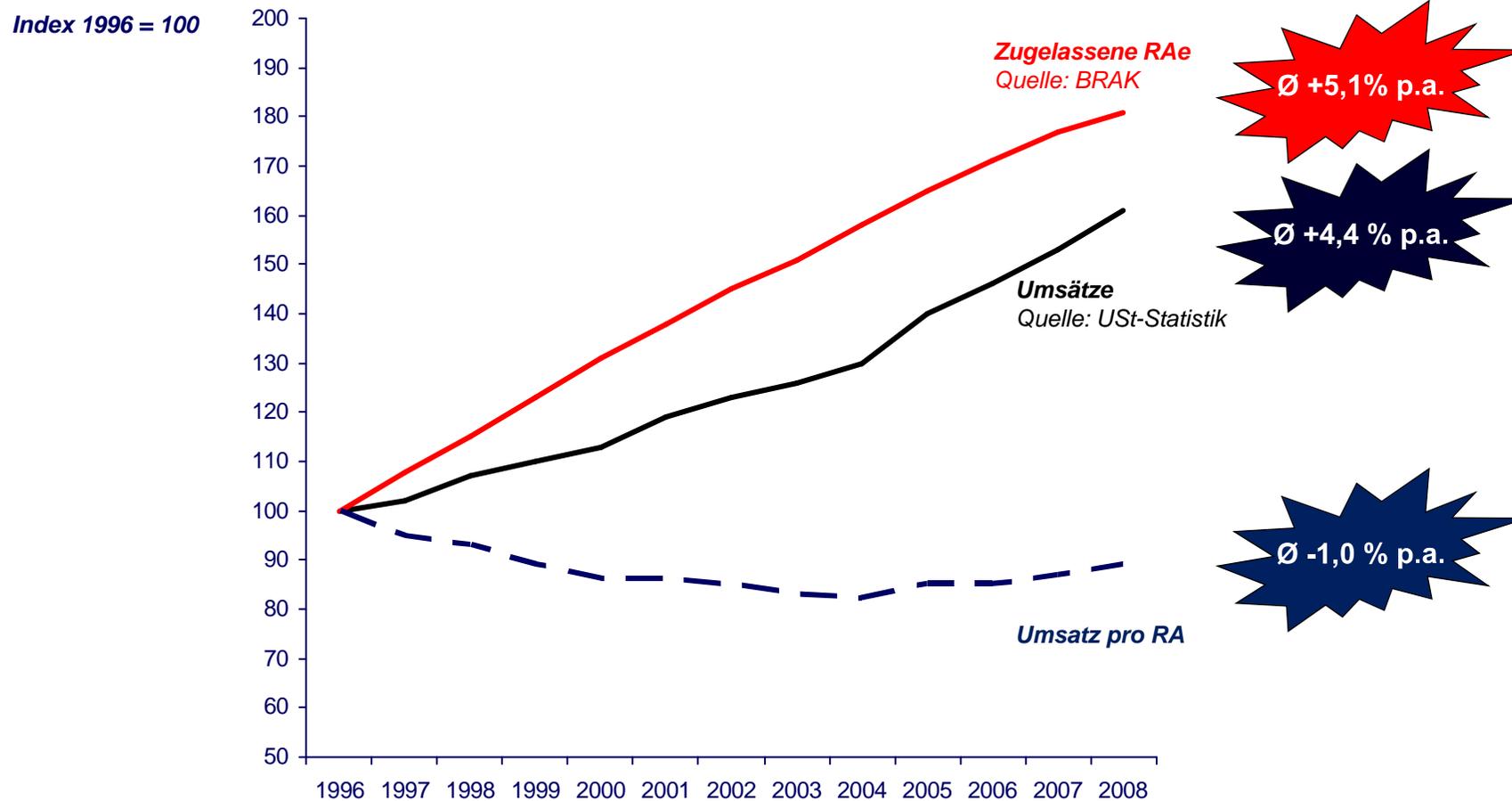


Image Ärzte vs. RAe: Ein nicht zu unterschätzender Faktor



Frage: **“Hier sind einige Berufe aufgeschrieben. Könnten Sie bitte 5 davon herausuchen, die Sie am meisten schätzen, von denen Sie am meisten Achtung haben?“**
(Vorlage einer Liste); Allensbacher Archiv

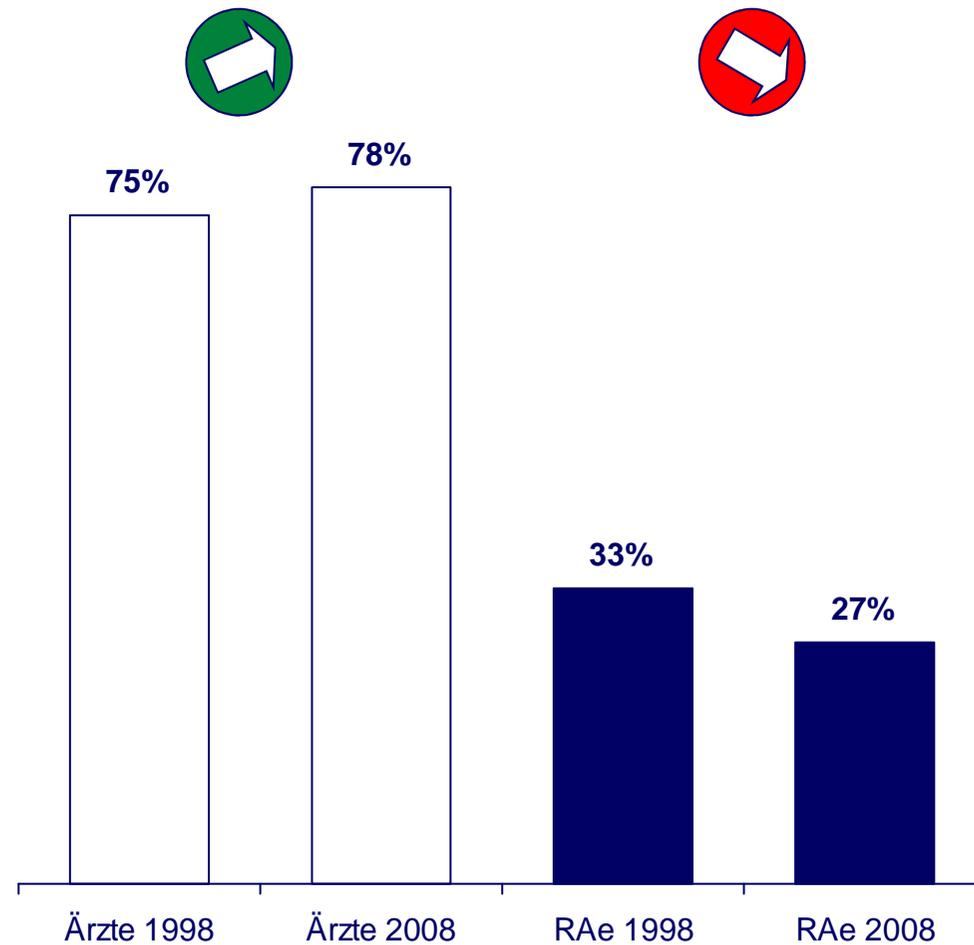


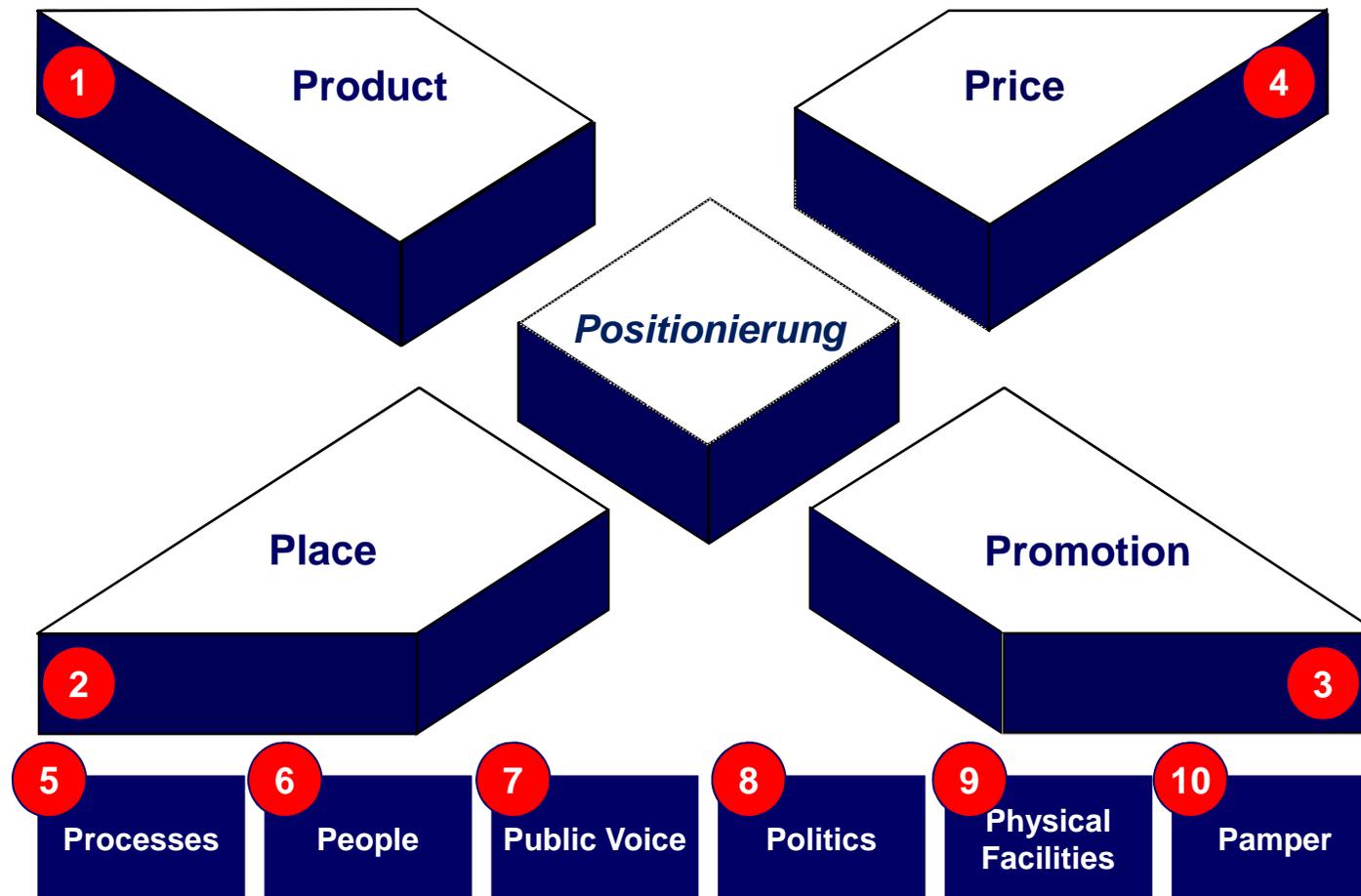
Image der Anwälte ... Videoausschnitt: „Natürlich Blond“



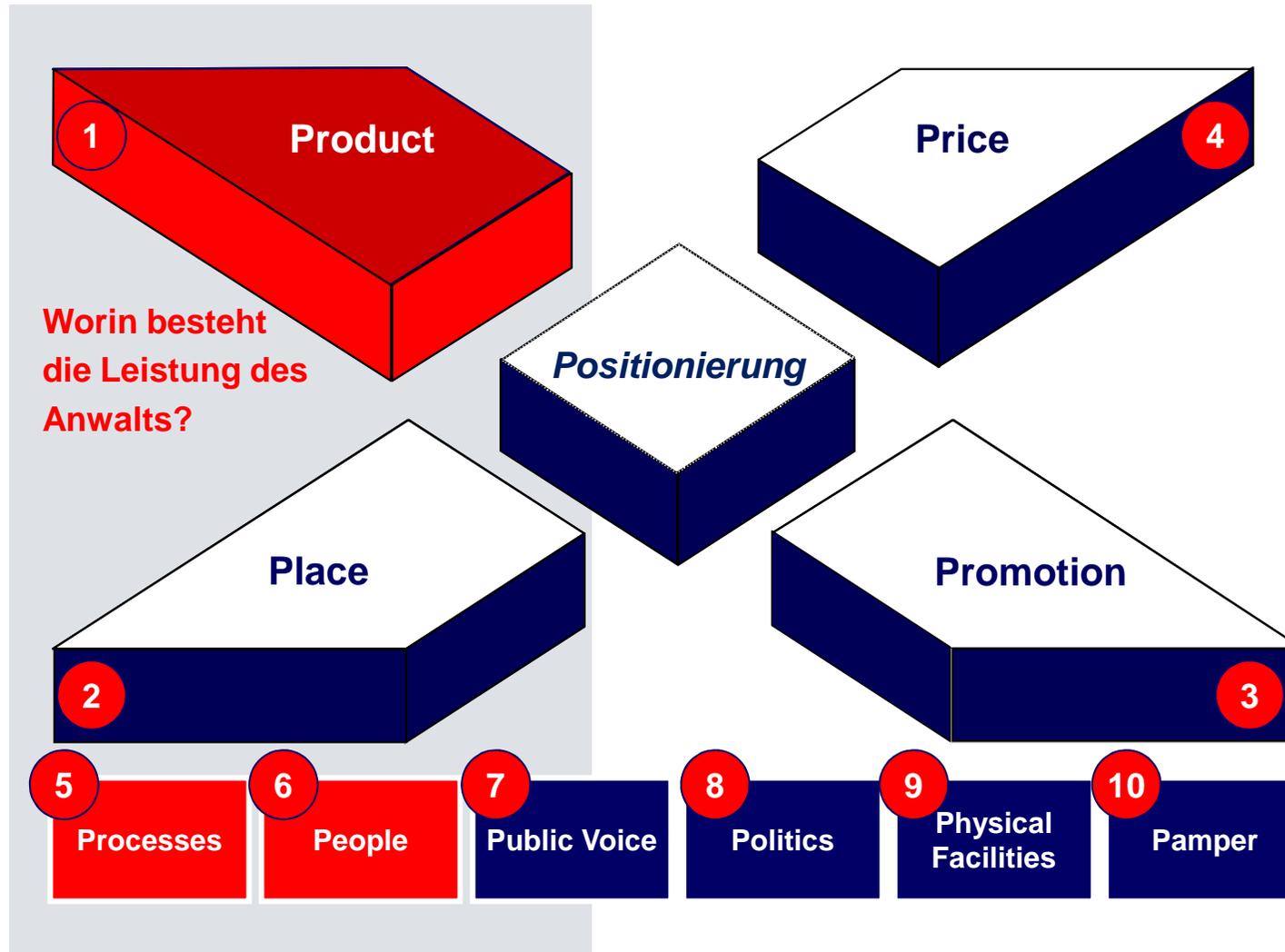
Niedersächsischer **Anwalt-** und **Notarverband**
im Deutschen Anwaltverein e.V.



Aus 4 P's werden 10 P's: Die Herausforderung ist unverändert



Aus 4 P's werden 10 P's: Die Herausforderung ist unverändert



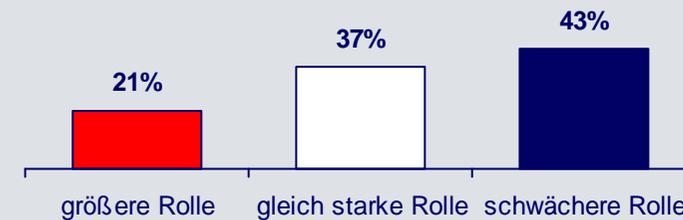
Was ist denn der Wert der anwaltlichen Beratungsleistung genau? Auf jeden Fall nicht nur die juristische Kernleistung ...



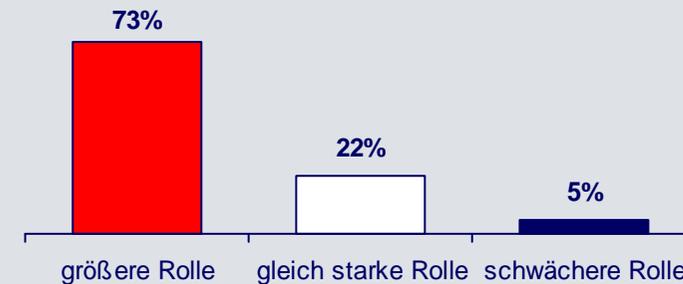
Erwartungen an den Anwalt aus Mandantensicht



BRAK-Mitt. 1/2010: Bei meiner Arbeit spielte **unternehmerisches Denken** im Vergleich zu meinen juristischen Fähigkeiten und Kenntnissen **früher eine ...**

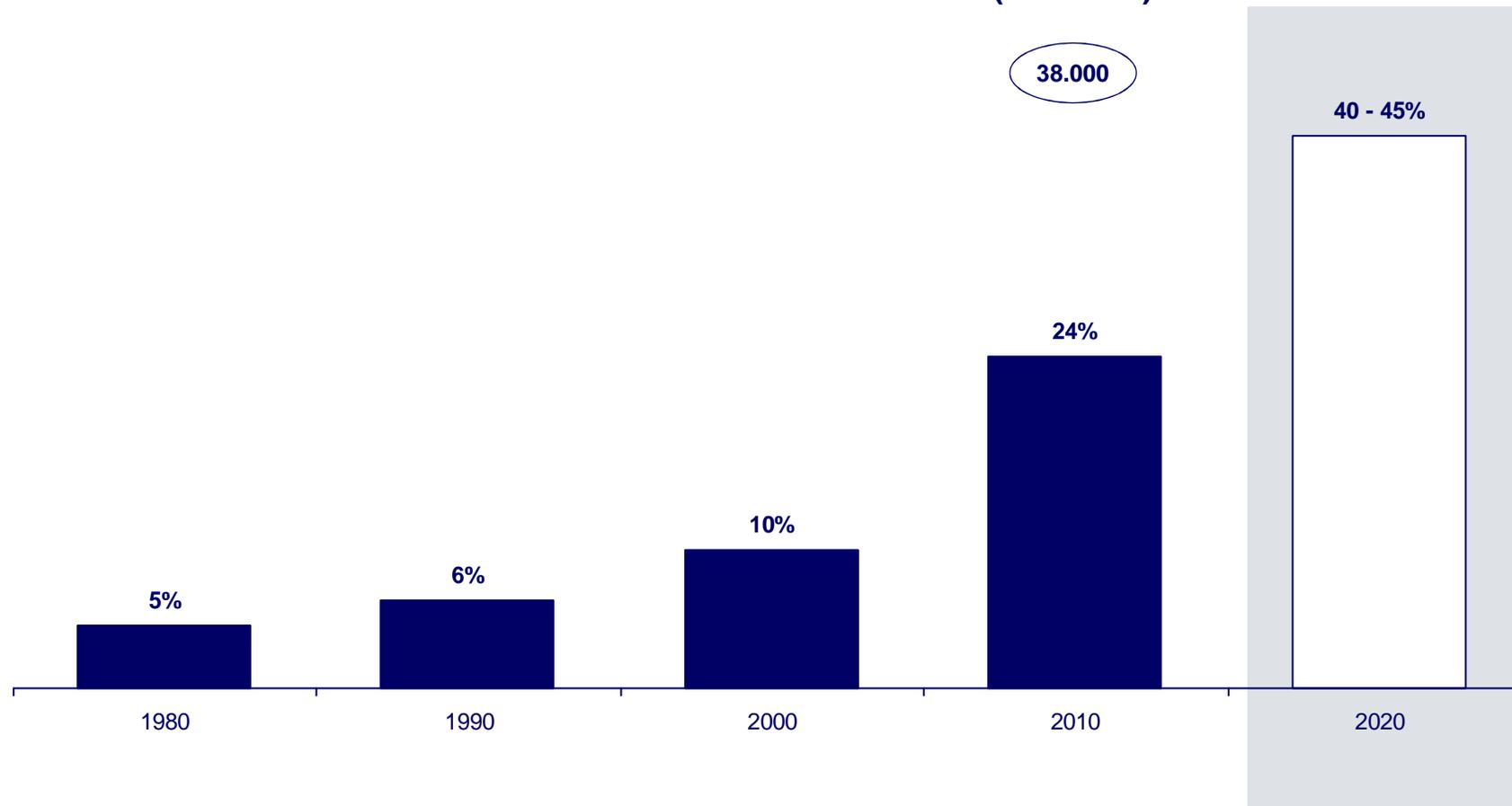


BRAK-Mitt. 1/2010: Bei meiner Arbeit spielt **unternehmerisches Denken** im Vergleich zu meinen juristischen Fähigkeiten und Kenntnissen **zukünftig eine ...**

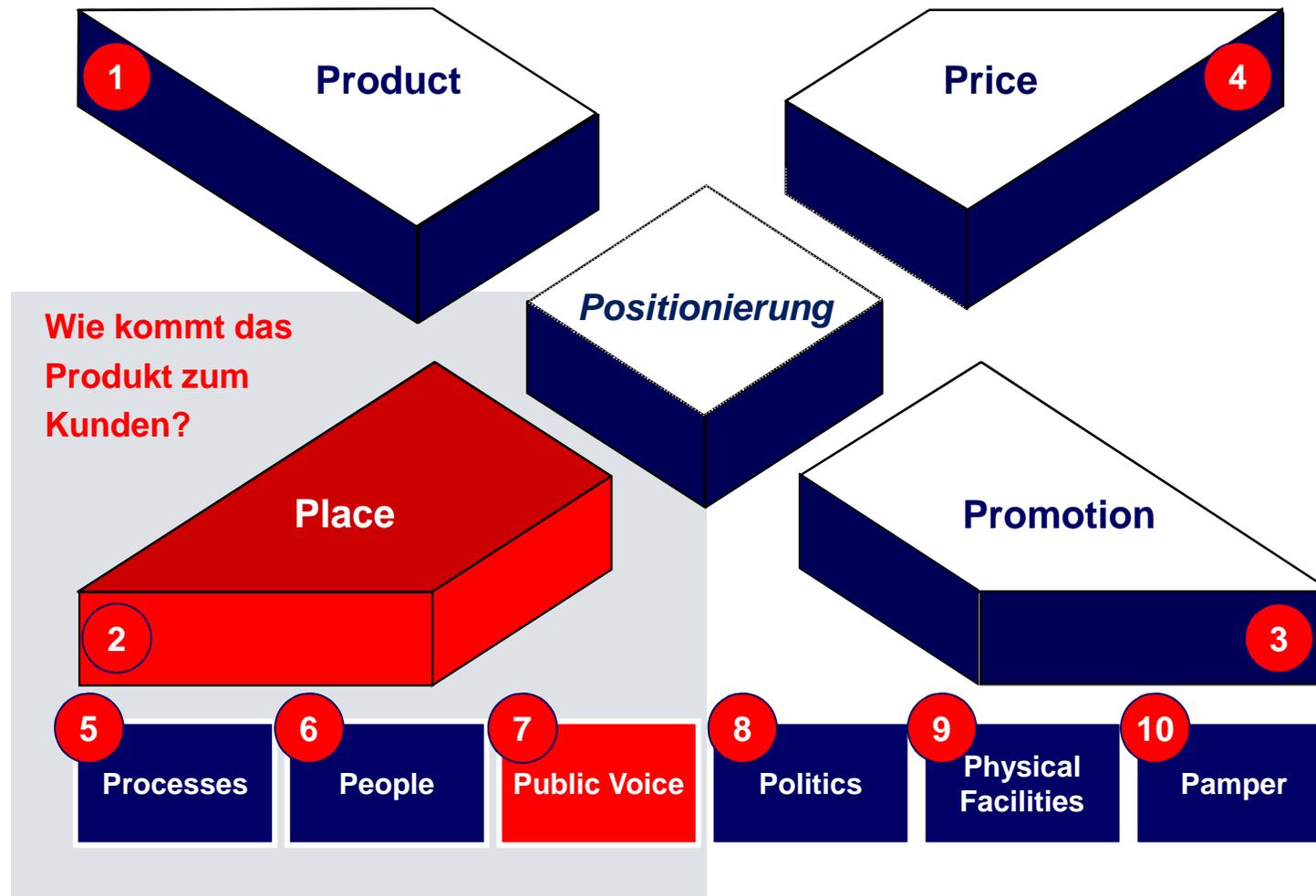


Starker Anstieg des Anteils an Fachanwaltschaften – Beschleunigung in der Zukunft möglich

Anteil der Fachanwälten 1980 – 2010 (Ausblick)



Aus 4 P's werden 10 P's: Die Herausforderung ist unverändert



Vertriebliche Aspekte: Enorme technische Veränderungen während der letzten 10 – 15 Jahre

Internetnutzung in Deutschland	1997	2010
Nutzer Internet (gelegentlich)	4,1 Mio.	49 Mio.
Nutzung pro Tag (Min.)	70	Ca. 136
Nutzung Ø Tage/Wo.	3,6	5,7

- Bedeutung von sozialen Netzwerken deutlich erhöht: **Onlinecommunitys nutzen: 32 %**
- Nutzung des Internets: **Verbraucher- und Ratgeberinformationen: 33 %**

Quelle: exeo Strategic Consulting AG; Ergebnisse der ARD/ZDF-Onlinestudie 2010

Aus 4 P's werden 10 P's: Die Herausforderung ist unverändert



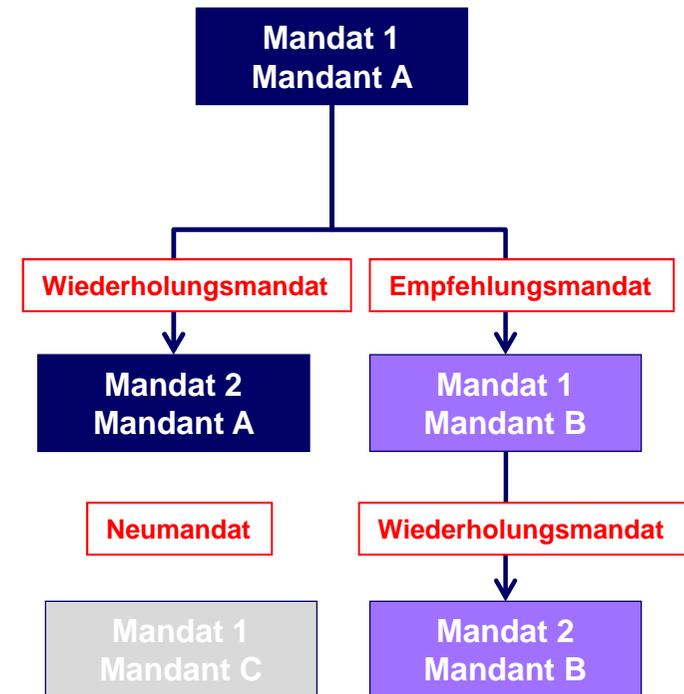
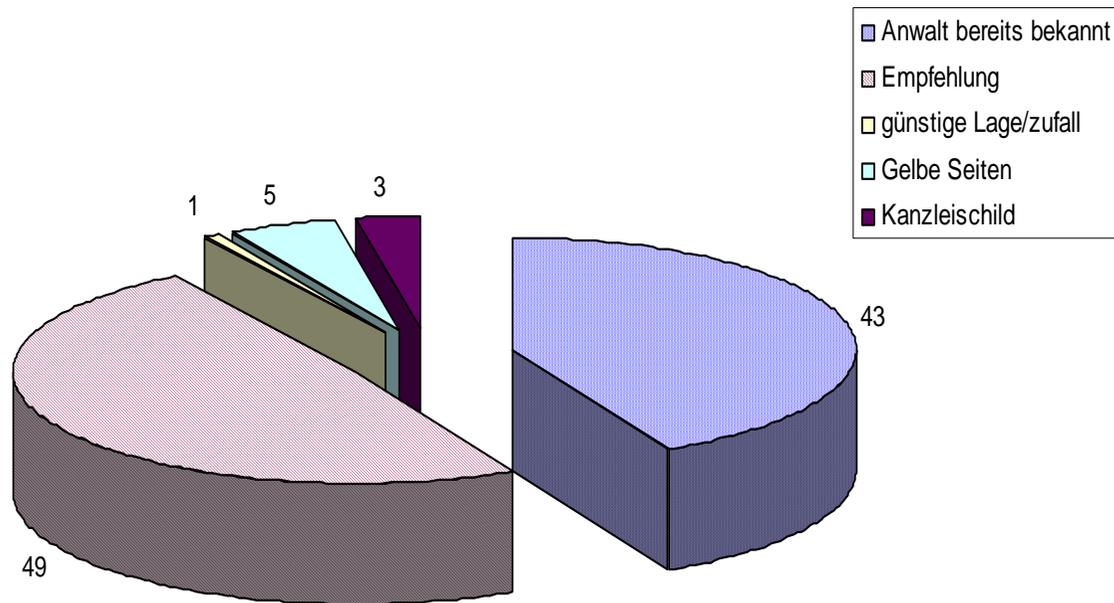
... nimmt der Mandant eine Vielzahl von Informationen auf



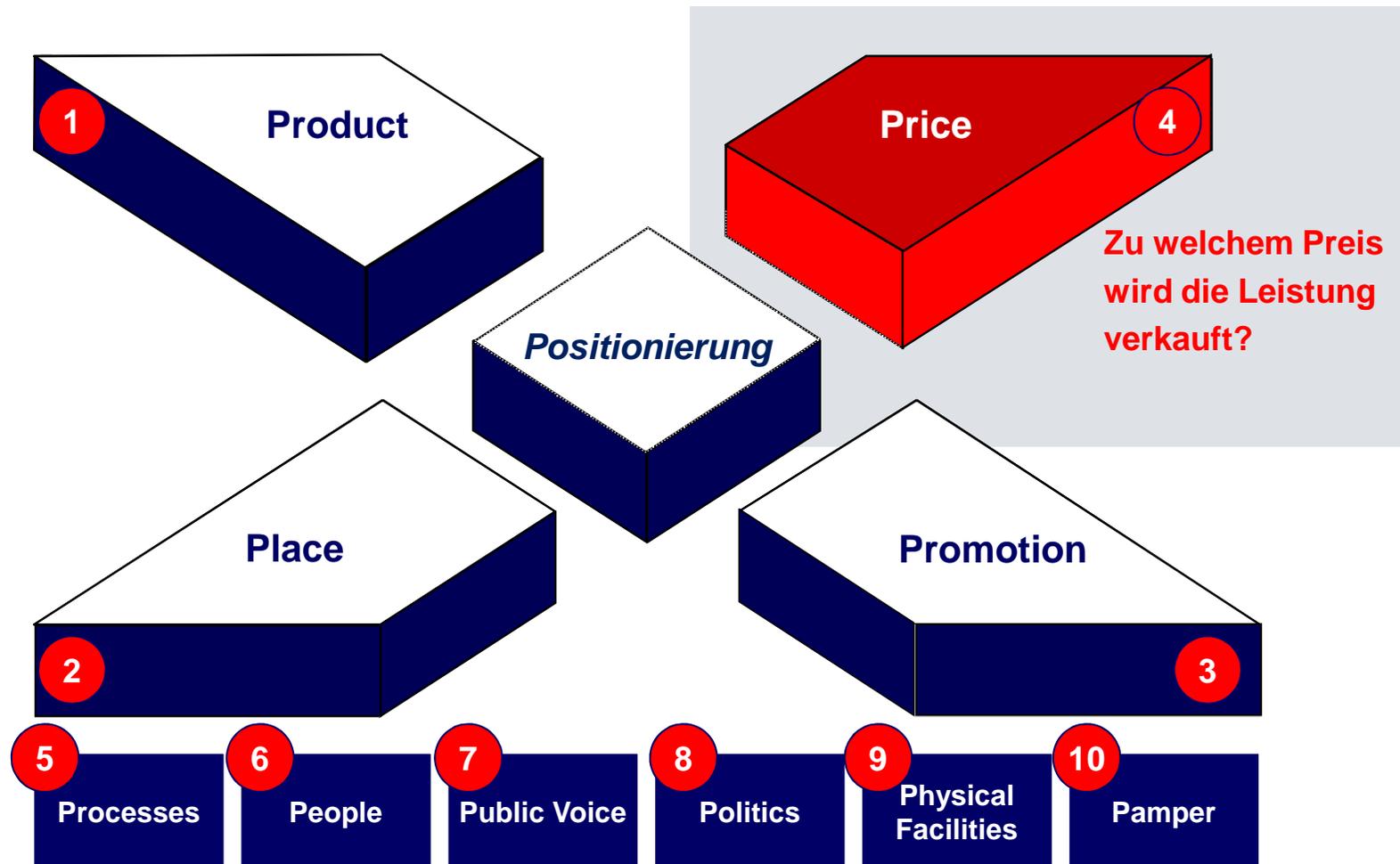
Quelle: Eigene Darstellung in Anlehnung an Stauss (1999)

Wie die Mandanten zum Anwalt finden ...

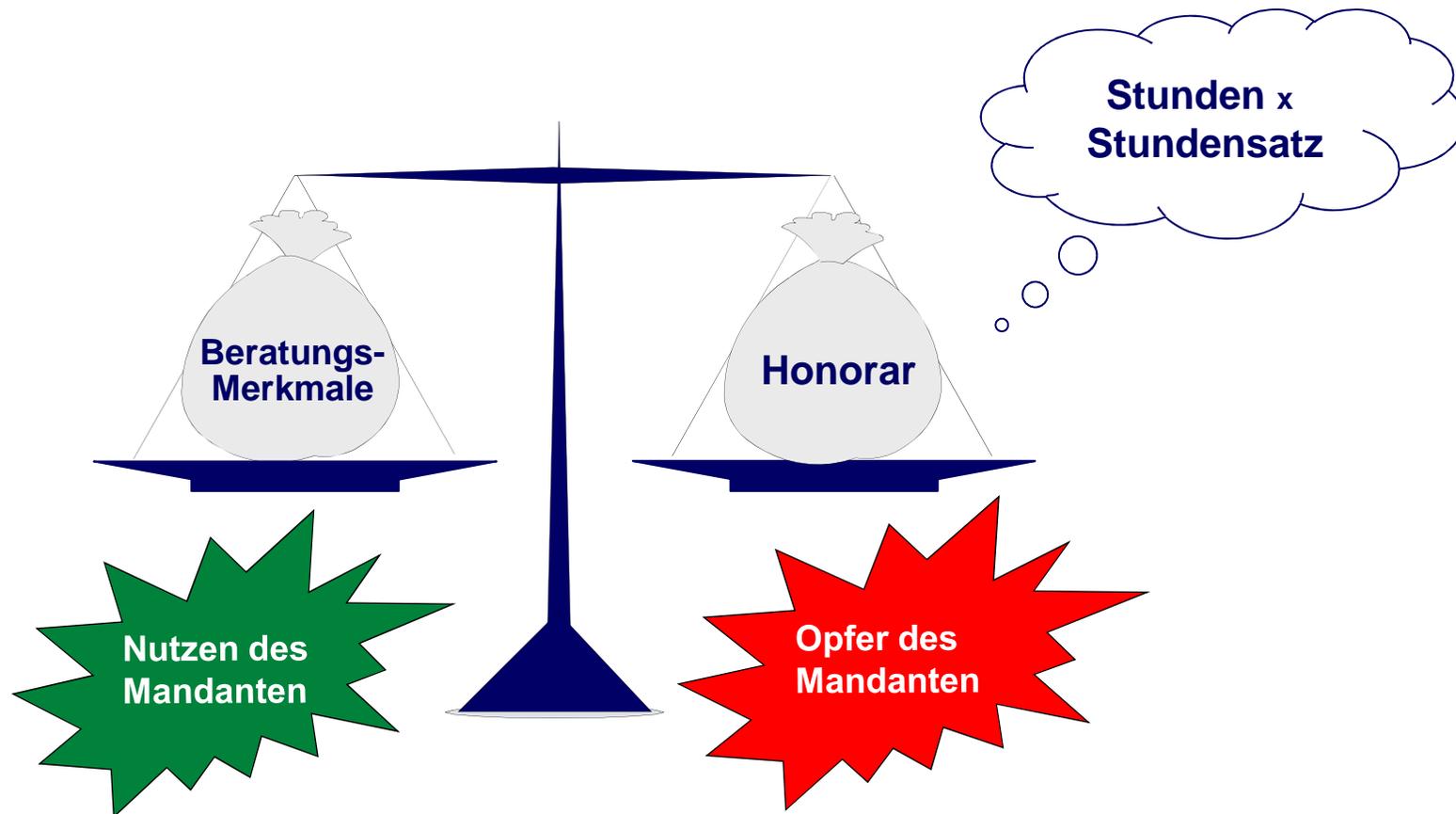
Wissen Sie woher Ihre Neumandate stammen?



Aus 4 P's werden 10 P's: Die Herausforderung ist unverändert

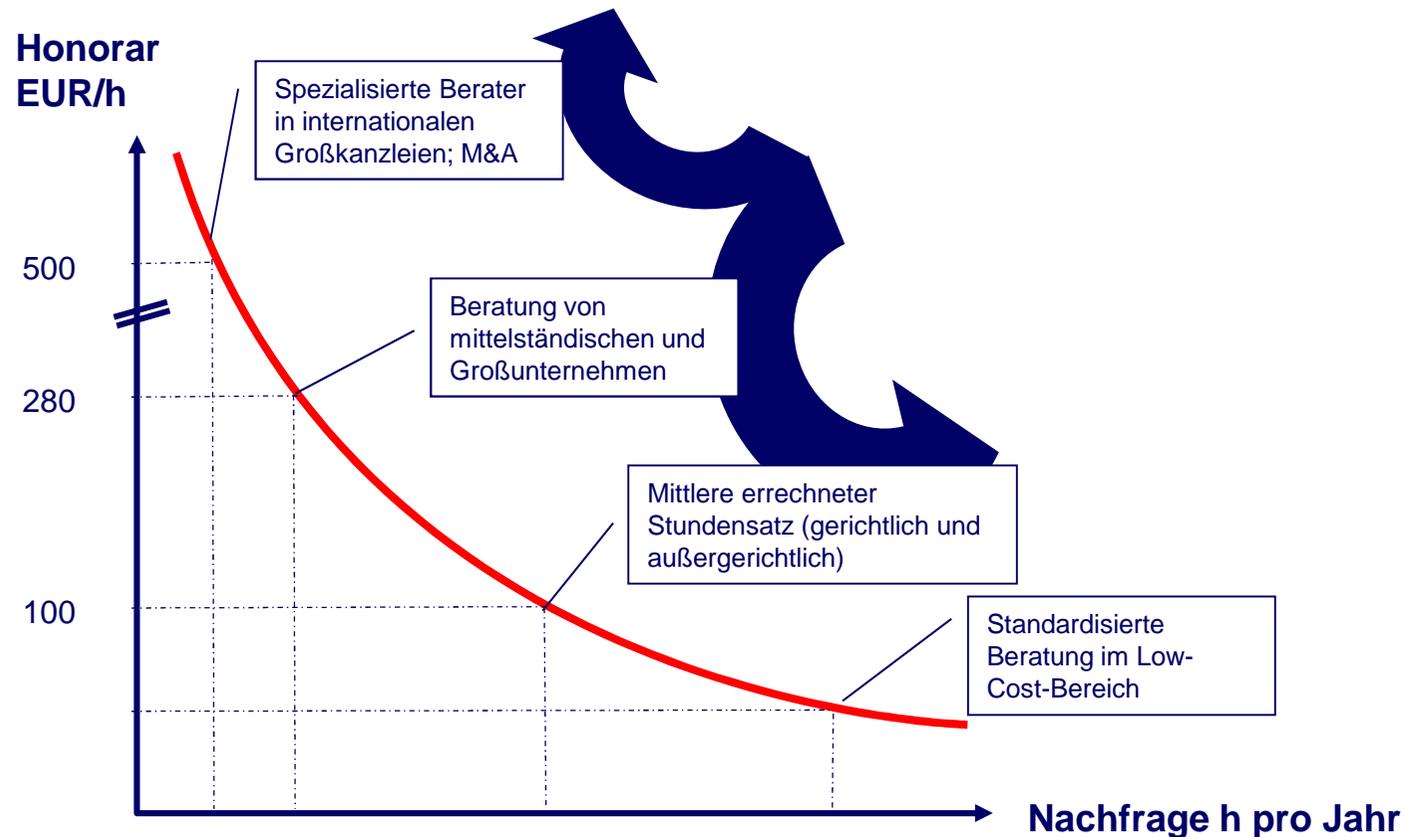


Zeithonorar: Hohe Unsicherheit für den Kunden



Die Spreizung der anwaltlichen Stundensätze wird in Zukunft zunehmen

Preis-Mengen-Kombinationen für anwaltliche Beratungsleistungen



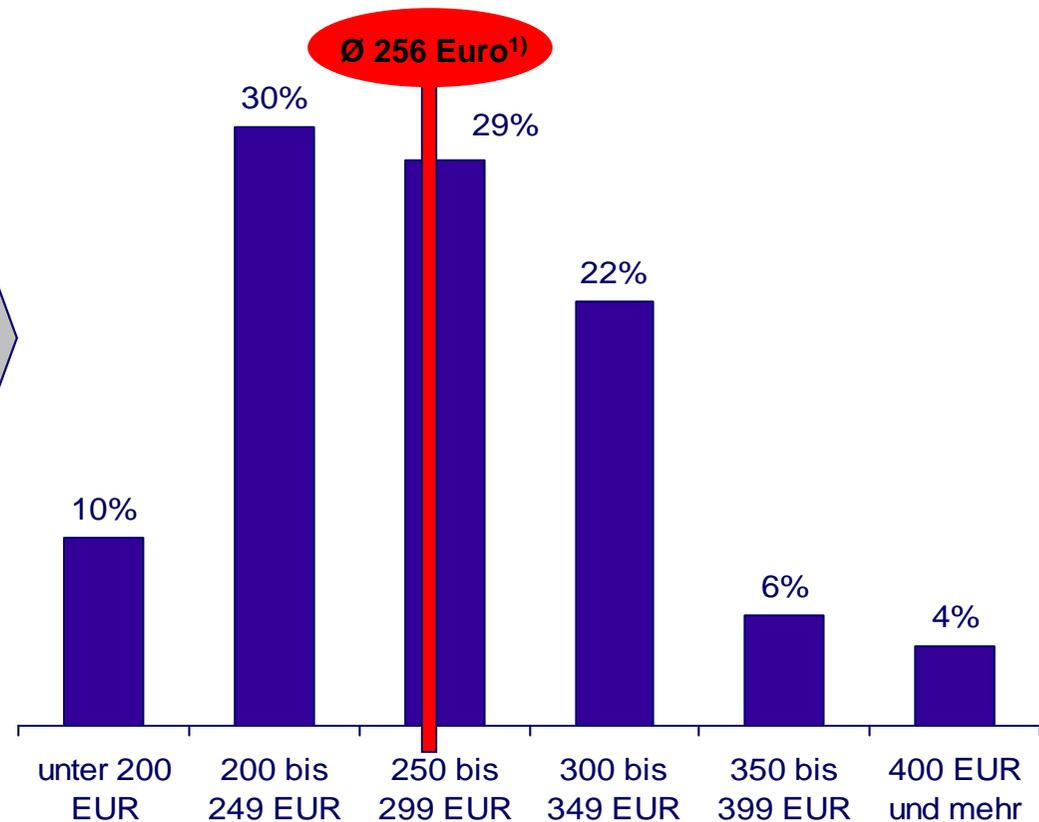
Quelle: exeo Strategic Consulting AG (2006)

Der Versuch einer Objektivierung der Qualität anwaltlicher Leistung ist zum Scheitern verurteilt

Ausschnitt Liste Arbeitsrecht

Name, Kanzlei, Internet	Ort, Telefon	Kollegenurteil	Wahlverfahren	Publikations- Honorar nach RVG/Stundenatz	Aufbau
ARBEITSRECHT					
BAYERN					
Manfred Hohmann Hohmann und Dankowski	München 089/39 00 45	♦♦	RVG	240	■
Dr. Wolfgang Kanz Dr. Kanz & Hans	München 089/5 45 98 10	♦♦♦	RVG	300	■ ■
Dr. Fritz Kempfer Kempfer, Gierlinger & Partner	München 089/2 87 23 90	♦♦♦	RVG	k. A.	■
Dr. Alexius Leuchten Beiten Burkhardt www.bblaw.de	München 089/3 50 65 00	♦♦♦ ▲	–	330	■ ■
Dr. Ulrich Luhmann Wagensonner, Luhmann & Koll. www.wagensonner.com	München 089/1 23 98 50	♦♦	RVG bis	255	■
Gerhard Rieger Rieger Thies Endres www.rae-rieger.de	München 089/53 84 95 05	♦♦	RVG bis	230	■
Dr. Günter Schmitt-Rolfes Schmitt-Rolfes, Faltermeier, Staudacher	München 089/3 83 84 00	♦♦♦ ▲	–	350	■ ■
Krikor R. Seebacher Seebacher Fleischmann Müller www.sfm-arbeitsrecht.de	München 089/2 30 00 50	♦♦	RVG	250	■
Dr. Dieter Straub CMS Hasche Sigle www.cmslegal.de	München 089/2 38 07 0	♦♦♦ ▲	–	300	■
Wolfgang Manske Manske & Partner www.manske-partner.de	Nürnberg 09 11/26 26 37	♦♦♦ ▲	RVG bis	250	■

Verteilung der Stundenhonorare der renommiertesten deutschen Arbeitsrechtler [in %]

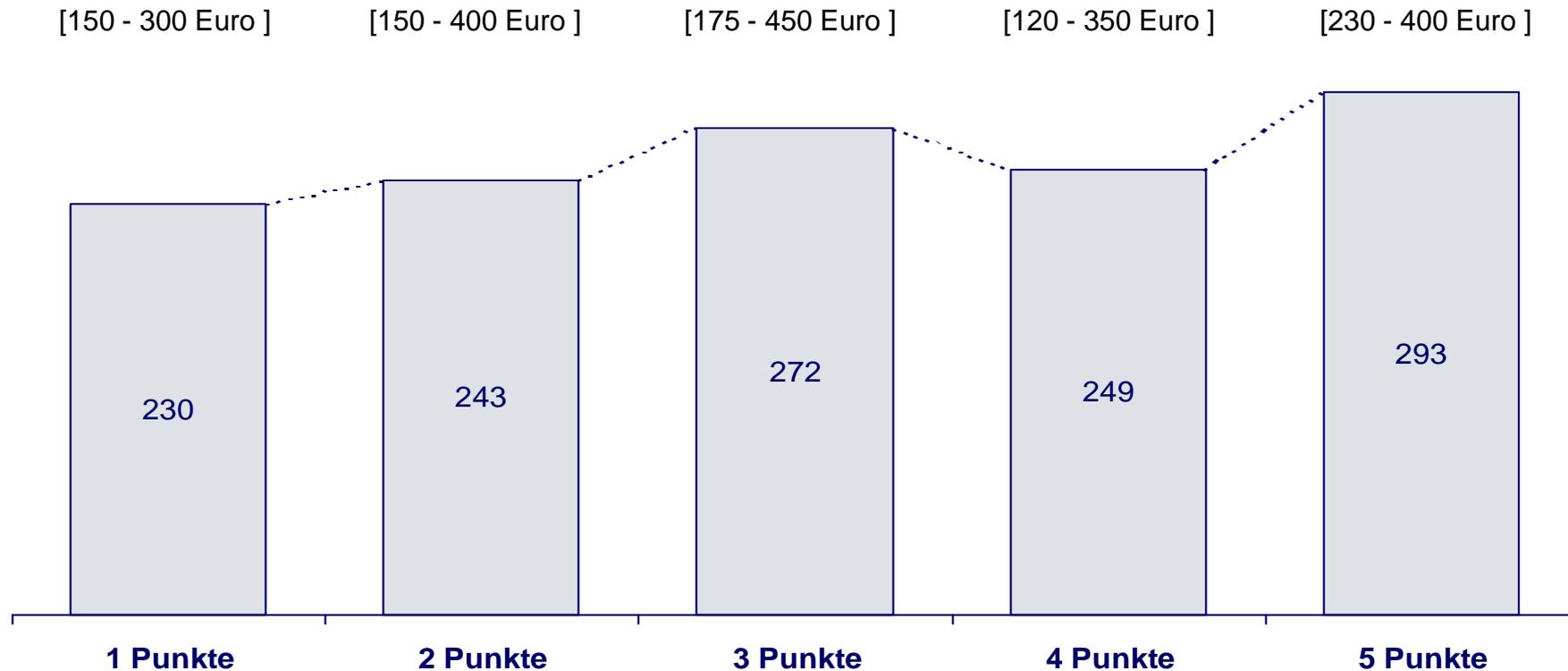


1) Durchschnittswerte in Ostdeutschland 205 EUR und in Westdeutschland 265 EUR

Quelle: Focus 45/2004, S.165 – 186

Geringe Abhängigkeit zwischen dem „Qualitätsniveau“ der Arbeitsrechtler und dem Stundensatz

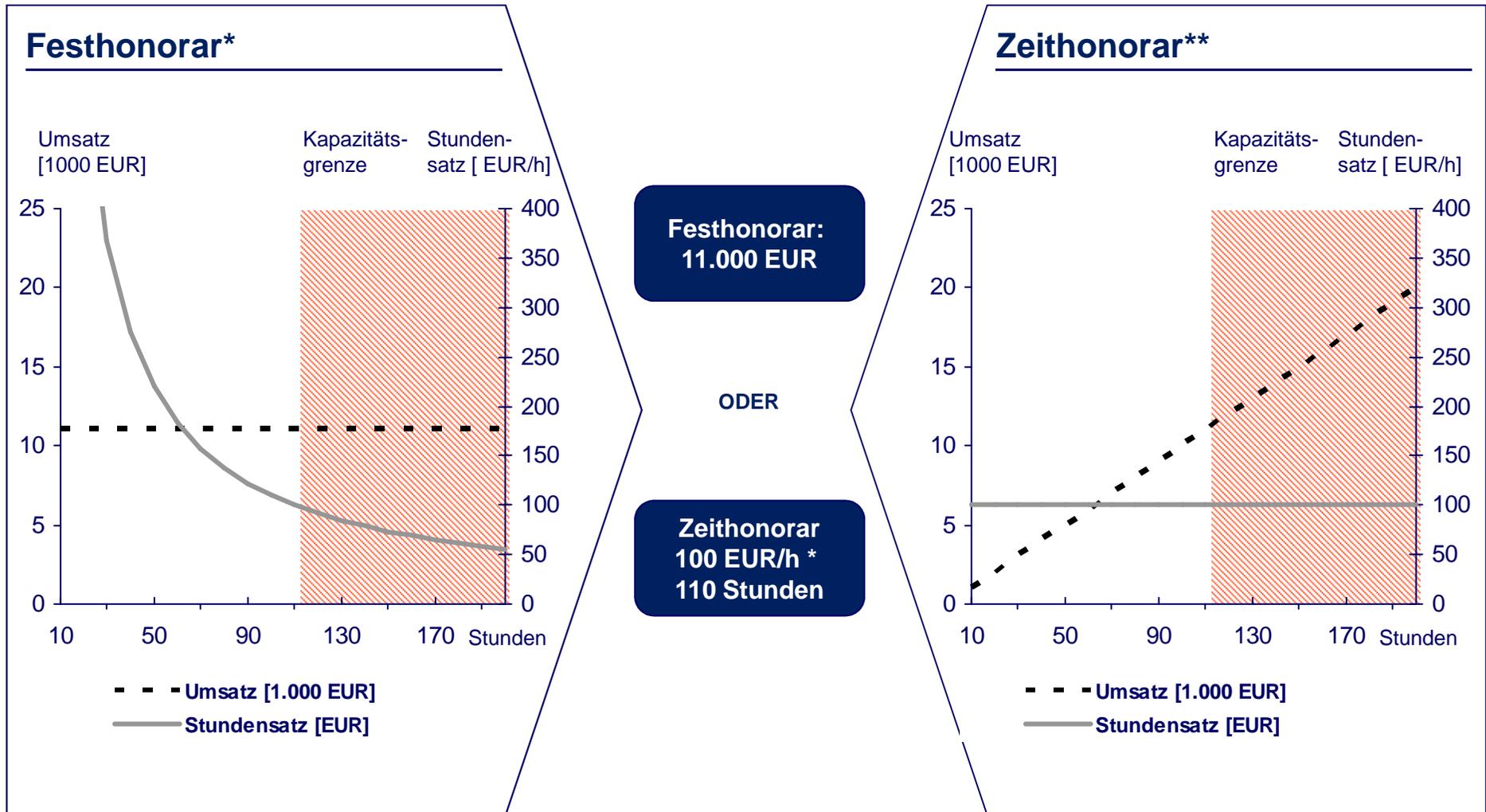
Mittlere Stundenhonorare der renommiertesten deutschen Arbeitsrechtler nach Bewertung [in EUR/Stunde]



Bewertung: Summe aus Empfehlung durch Mandanten und Kollegen (max. 5 Punkte)

Quelle: *Focus* 45/2004, S.165 – 186

Honorarmodelle treten verstärkt in Wettbewerb zueinander



* Gesamthonorar entspricht unabhängig von den eingebrachten Stunden 11.000 EUR

Quelle: **exeo** Strategic Consulting AG

Neue Dienstleistungsprodukte entstehen – Preis als primäres Kommunikationselement

„Produktbeispiele“ anwaltliche Dienstleistung



„Frag-einen-Anwalt.de“:

- Nachfrager erläutert sein Problem und nennt einen Preis
- Anwälte entscheiden sich, ob sie antworten möchten oder nicht und antworten ggfls. kurz



juraXX:

- „Ein Ladenlokal als Rechtsanwaltskanzlei, mit einer Preistafel im Schaufenster. Neue Anwaltsfirmen sorgen zurzeit für eine kleine Revolution in der einst so gediegenen Branche.“ (WDR.de v. 22.6.05)



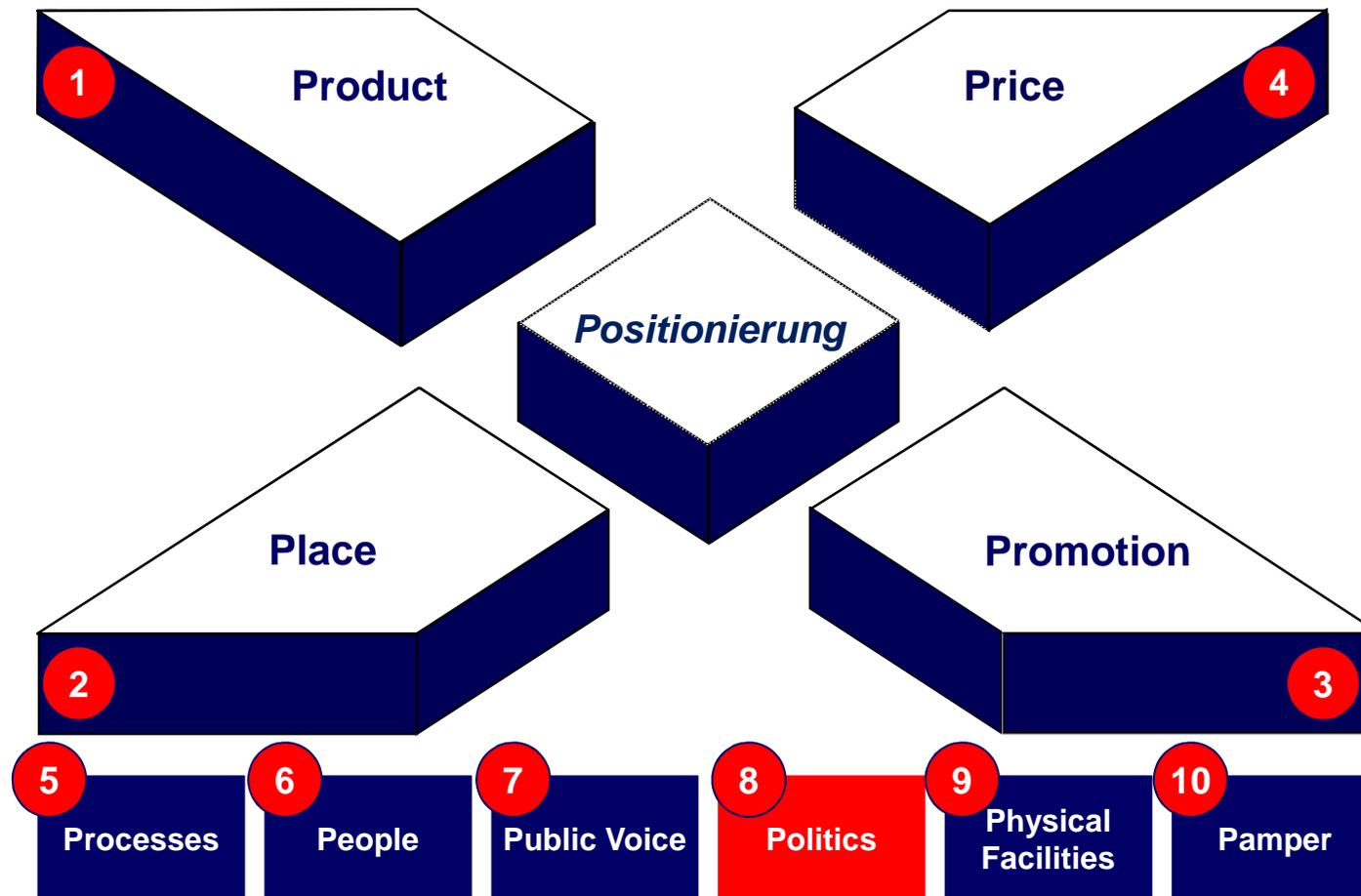
www.haegerhartkopf.net:

- „Der Einheitspreis, die Flat-Rate der Anwaltstarife, bedeutet: Eine Kanzlei - Ein Preis! Für Alles*! 36 € pro Stunde*!“

* Zzg. 16 % MWSt., außergerichtlich. In gerichtlichen Angelegenheiten gilt der Einheitspreis nur, wenn die gesetzliche Gebühr nicht höher ist (§ 4 Abs. 2 RVG).

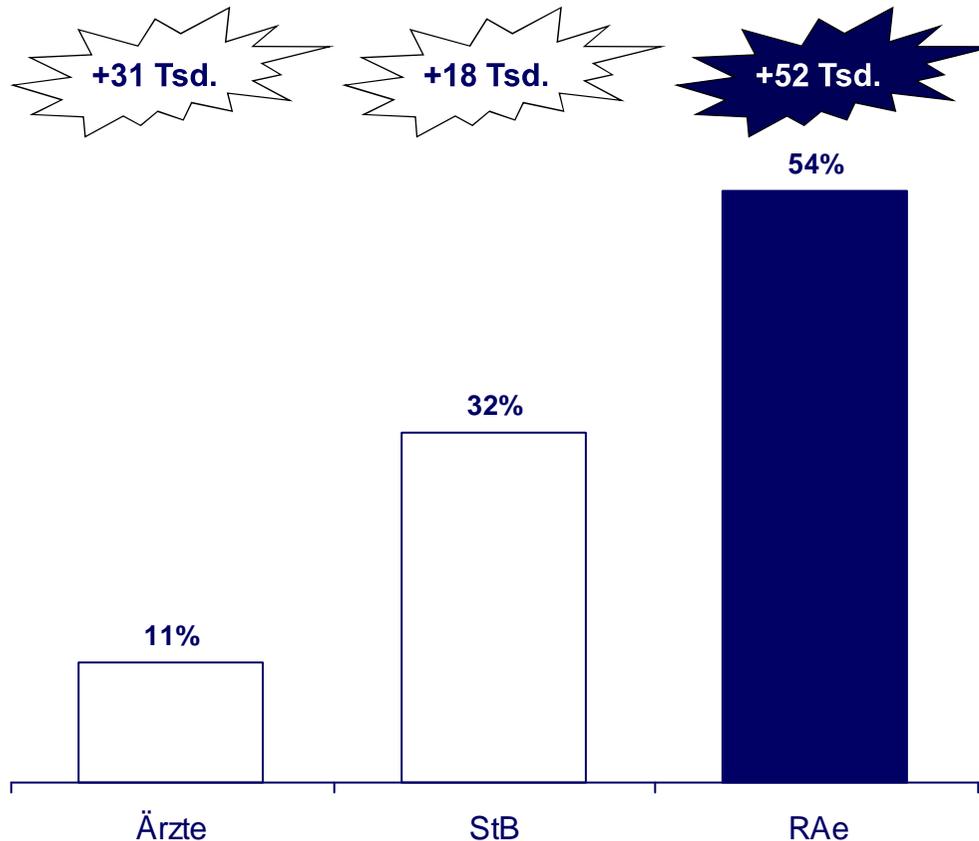
Quelle: exeo Strategic Consulting AG (2006)

Zu Abschluss ein paar übergreifende Aspekte ...



Ein Erfolgsmodell? Mengenbegrenzung in der Zahl der Anbieter und „extrem“ starke Öffentlichkeitsarbeit bei den Ärzten

Freie Berufe: Veränderung 2009 zu 1999 in %



- Okt. 2010: 87 % der Bevölkerung sind der Meinung, dass ein mittleres Einkommen der Ärzte von 164.000 EUR angemessen / zu niedrig ist *
- Übrigens: 2003 waren es 126.000 EUR p.a. (+30 %)
- Kann es sein, dass der Vergleichswert für Anwälte nur etwa halb so hoch ist ... und sich (fast) niemand darüber aufregt?



* 14.10.2010; http://www.presseportal.de/pm/6329/1699110/gruner_jahr_stern